



ABSTRACT

CHE COSA E' IL VOIP

IL PROGRAMMA DI COGITO

Gratuito per i sottoscrittori del contratto di assistenza sistemistica

COGITO SRL

Via Modigliani, 2
40033 Casalecchio di Reno (Bo)

Tel. 051 613.23.47
Fax 051 613.61.42

per maggiori informazioni:

www.cogitonet.com
st@cogitonet.com
pp@cogitonet.com

ABSTRACT

Il mondo delle Imprese è un mondo in continua evoluzione , sempre alla ricerca di soluzioni che consentano di aumentare la produttività e di ridurre i costi: l'obiettivo è, da sempre, il raggiungimento di una maggiore competitività per incrementare i profitti, attraverso la fidelizzazione dei propri Clienti. La via tracciata per il raggiungimento di tale obiettivo passa attraverso la creazione di un'Azienda flessibile, capace di reagire in tempi brevi a cambiamenti di scenario improvvisi e di ottimizzare i propri processi produttivi e di comunicazione, automatizzandoli.

La "Webbificazione" degli applicativi e la conseguente centralizzazione delle server farm sono venute incontro a queste esigenze : mentre da un lato hanno facilitato l'integrazione e l'interoperabilità delle applicazioni verticali, semplificandone i processi di gestione, dall'altro hanno consentito la remotizzazione degli accessi da parte degli utenti, interni od esterni, e favorito il consolidamento dell'infrastruttura di rete basata su protocollo IP.

Ma l'evoluzione di maggiore impatto produttivo, organizzativo e comportamentale, è indubbiamente dettata dalla convergenza in atto fra le varie infrastrutture di comunicazione per il trasporto dei dati, della voce e del video. L'avvento della banda larga, la contestuale applicazione dei meccanismi per gestire la QoS (Qualità of Service), la digitalizzazione della voce e del video, hanno permesso di realizzare architetture nelle quali le tre modalità di comunicazione non solo coesistono, ma interagiscono e cooperano costruttivamente.

CHE COS'E' IL VOIP (Voice Over IP)

VoIP—cioè, voce trasportata usando l' Internet Protocol, è un termine usato nella IP telephony e costituisce un insieme di servizi e/o procedure di trattamento dell'inoltro di informazioni vocali utilizzando l'Internet Protocol (IP). Ciò si traduce in semplici parole che è possibile utilizzare normali connessioni internet ADSL flat per effettuare, oltre che la trasmissione dati, anche la trasmissione voce fino ad arrivare alla "videoconferenza". Il risultato è un **abbattimento dei costi di traffico telefonico** e una **maggiore scalabilità e flessibilità delle infrastrutture** .

IL PROGRAMMA DI COGITO

Andando più nella sostanza , Cogito ha ideato un programma che si pone come obiettivo quello di ridurre in maniera considerevole i costi Aziendali per il traffico telefonico. Per il raggiungimento di tale obiettivo , verrà utilizzato un programma gratuito noto ai più : **"SKYPE"**. Il programma prevede :

1. FORNITURA GRATUITA DI N.RO 2 TELEFONI IP PER OGNI RAGIONE SOCIALE CLIENTE

2. INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE GRATUITA SULLE DUE POSTAZIONI PRESCELTE DAL CLIENTE SIA DEL SOFTWARE SKYPE CHE DEI TELEFONI IP

3. ATTIVAZIONE DI UN CANALE DIRETTO PER IL TRAFFICO VOCE A COSTO ZERO CON L'ASSISTENZA COGITO APPLICATIVO E SISTEMI

Gli unici requisiti fondamentali per la realizzazione del programma sono:



A. ESISTENZA IN AZIENDA DI UNA CONNESSIONE A BANDA LARGA FLAT (ADSL)

B. ESISTENZA SUI PC PRESCELTI PER L'ATTIVAZIONE DELLA TELEFONIA IP DI ALMENO UNA PORTA USB LIBERA PER POTERE COLLEGARE IL TELEFONO.

VANTAGGI DELLA SOLUZIONE :

1. TRAFFICO TELEFONICO TRA UTENTI SKYPE **A COSTO 0**
2. POSSIBILITA' DI INSTALLARE IL SOFTWARE E QUINDI DI COMUNICARE FRA UTENTI CON PIATTAFORME DIFFERENTI (WINDOWS—MAC OS X—LINUX—POCKET PC)
3. PROTEZIONE DELLE COMUNICAZIONI; TUTTE LE TRASMISSIONI VENGONO CRIPTATE PRIMA DI ANDARE IN INTERNET E NELLO STESSO MODO ALLA RICEZIONE VERRANNO DECRYPTATI SOTTO FORMA DI VOCE CHIARA E FORTE. IN TALE MODO TUTTE LE COMUNICAZIONI AVVERRANNO IN SICUREZZA
4. POSSIBILITA' DI EFFETTUARE LE VIVEOCHIAMATE TRAMITE L'UTILIZZO DI COMUNISSIME WEBCAM
5. TRAMITE ACQUISTI DI CREDITI TELEFONICI A TARIFFE MOLTO VANTAGGIOSE SARA' POSSIBILE EFFETTUARE TELEFONATE ANCHE VERSO NUMERI TELEFONICI TRADIZIONALI OPPURE VERSO CELLULARI

