



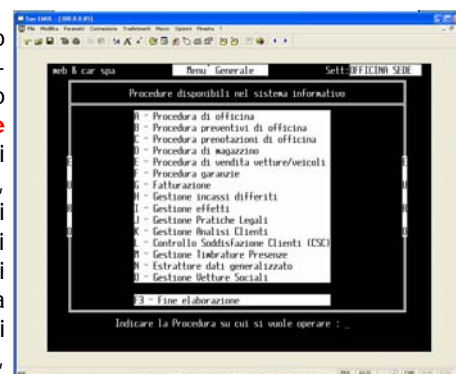
# MISAD.OM

## OFFICINA E MAGAZZINO - IL SERVICE, COMPLETEZZA ED AFFIDABILITA'

Un DMS completo si poggia su processi del Service completi ed affidabili. Misad.OM associa alla massima affidabilità la completezza funzionale che viene richiesta dai Concessionari di più grandi dimensioni, con organizzazioni anche complesse che comprendono Filiali, officine collegate al gruppo, clienti esterni che devono collegarsi ecc..

### Officina e Magazzino

Supporta i processi del service. Gestisce l'intero **ciclo di lavorazione**, prenotazione, offerte, ordini di lavorazione, fatturazione ore standard e/o effettive. Gestione dei pacchetti, **integrazione con i sistemi tecnici e dati fabbrica** (parti di ricambio, schede di lavorazione, codici garanzie), **monitor ore di lavorazione**. Integrazione con i **tracciati casa madre** garanzie, tempi e testi standard. Estrazione dati per statistiche passaggi officina. Allo stesso modo completa e supporta la **gestione del magazzino**, con particolarità quali gestione bar.code, magazzino per **locazione**, interazione con scarico ricambi su commessa officina, fatture differite.



### Timbrature (avanzamento e tempi)

In Misad.OM non poteva mancare come parte integrante un sistema di gestione delle timbrature di officina. La possibilità di utilizzare un qualsiasi PC con o senza lettore di Bar-Code consente agli operatori di inserire rapidamente nel sistema i dati necessari alla rendicontazione e/o fatturazione degli Ordini di Lavoro.

### Bar-Code

L'utilizzo di Bar-Code per quanto non ancora così diffusa nel settore comincia ad essere utilizzata sia per la gestione degli Ordini di Lavoro che per i carichi/scarichi del magazzino ricambi. Misad.OM consente l'utilizzo di vari tipologie di dispositivi in emulazione tastiera.

### Comunicazione con i clienti (SMS)

Il servizio ai clienti fa parte del DNA di Misad.World, l'integrazione con un sofisticato sistema di comunicazione da e per i clienti consente di aumentare drasticamente la soddisfazione del cliente, il livello di servizio e la comunicazione (anche commerciale). Poter allertare il cliente di una variazione di prenotazione, del completamento dell'Ordine di Lavoro, o della necessità di un intervento straordinario sono solo alcune delle funzionalità.

### Integrazione con Consorzi ricambi

La distribuzione capillare alle officine viene in diverse zone gestita sempre più spesso da organizzazioni consorziate che consentono di ridurre i costi di distribuzione aumentando anche i volumi. Cogito sempre attenta alle esigenze dei clienti ha sviluppato un modulo di integrazione con queste organizzazioni ormai largamente diffuse.

### Integrazione con distributori oli e liquidi

Oltre ai moduli di Timbrature e Bar-Code, l'automazione ed il perfezionamento dei processi è sempre al centro degli sviluppi di Misad.World. I distributori automatici di oli e liquidi di officina una volta collegati a Misad.OM consentono di essere certi di non perdere più neanche una goccia!

**La soluzione scelta dai maggiori Dealer Automobilistici italiani.**

Amministrazione

Finanza e Controllo

Commerciale Vetture e Veicoli

Officina

Magazzino

Noleggio

Archiviazione Ottica

Web

Intergruppo

**COGITO SRL**

Via Modigliani, 2  
40033 Casalecchio di Reno (Bo)

Tel. 051 613.23.47  
Fax 051 613.61.42

per maggiori informazioni:

[www.cogitonet.com](http://www.cogitonet.com)  
[info@cogitonet.com](mailto:info@cogitonet.com)

## Funzionalità principali

Elenchiamo qui solo parte delle principali funzionalità del modulo Misad.OM:

- MO.Preventivazione
- M.gestione ciclo passivo
- O.Ordine di lavorazione
- O.Integrazione tempari e test standard
- M. Gestione locazioni
- MO.Esportazione dati per sistemi esterni
- O.Integrazione sistemi tecnici (EPC, WIS, ASRA...)
- O.Supporto gestione garanzie
- M.Gestione LiFo e FiFo
- O.Gestione tipo lavorazione
- O.Supporto multi settore
- M.Integrazione listino articoli casa madre
- M.Supporto terminali POS
- MO.Supporto bar code
- MO.Vendite banco e officina
- O.Fatturazione ore standard o effettive
- O.Supporto documenti interni di lavorazione intra.gestione
- O.Supporto azioni di servizio
- M.Fatturazione diretta e/o differita
- O.Supporto prenotazione lavorazioni
- M.Riordino ricambi parametrico
- M.Supporto pacchetti di lavorazione
- O.Monitoraggio ore lavorazione operai
- M. Gestione articoli sostitutivi
- M.Inventari per locazione
- O.Gestione listini tariffe
- M.Supporto gestione intra.magazzini
- .....

## Misad.OM come parte della piattaforma Misad.World

Il modulo di Officina e Magazzino è parte della piattaforma Misad.World e come tale offre un livello di controllo dell'intera organizzazione impareggiabile. Ad esempio:

- **Archiviazione Ottica Sostitutiva a norma di legge**  
Ogni documento emesso è archiviato automaticamente sia per consultazione che per archiviazione sostitutiva evitando di dover stamparne una copia cartacea
- **Amministrazione**  
Tutti i documenti emessi vengono automaticamente contabilizzati
- **Commerciale**  
Gli ordini di lavoro generati dal Commerciale vengono costantemente tracciati consentendo un controllo senza eguali ad esempio tra i costi previsti dai venditori sui ripristini e ciò che effettivamente si è speso

Per una analisi personalizzata e non impegnativa delle possibilità di Misad.Commerciale contattateci, un nostro consulente sarà a vs. disposizione per una analisi dettagliata presso la vs. sede.

**Info: [info@cogitonet.com](mailto:info@cogitonet.com)**